



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Επιχείρηση

- Οργανωμένη προσπάθεια για επίτευξη στόχου
- Ποριστική οικονομική μονάδα με αυτοτελή και υπεύθυνη οργάνωση παραγωγικών συντελεστών και διαχείρισης συναλλαγών, που επιδιώκει μέγιστο δυνατό κέρδος, υπερβαίνον την αντιμισθία της εργασίας που επιτελείται σ' αυτή.
- Διαχείριση της αβεβαιότητας

Μικρομεσαίες

- Το 99 % των επιχειρήσεων στην ΕΕ
- Δημιουργούν δύο στις τρεις θέσεις εργασίας
- Προωθούν επιχειρηματικότητα & καινοτομία
- Ορισμοί:
 - πολύ μικρή: < 10 εργαζόμενοι, ετήσιος κύκλος εργασιών ή ισολογισμός < 2 εκατομμυρίων ευρώ,
 - μικρή: < 50 εργαζόμενοι, ετήσιος κύκλος εργασιών ή ισολογισμός < 10 εκατομμυρίων ευρώ,
 - μεσαία: < 250 εργαζόμενοι, ετήσιος κύκλος εργασιών < 50 εκατομμυρίων ευρώ ή ισολογισμός < 43 εκατομμυρίων ευρώ.

Εναρμόνιση Πόρων προς Επίτευξη Στόχων

- Ανθρώπινοι
- Τεχνικοί
- Υλικοί

Λειτουργίες Διοίκησης


- Προγραμματισμός
 - Οργάνωση
 - Διεύθυνση
 - Έλεγχος
-
- Λήψη Αποφάσεων

Προγραμματισμός

- Στρατηγικός αποστολή, στόχοι, περιβάλλον, αγορά
- Τακτικός ετήσια σχέδια & προϋπολογισμοί
- Λειτουργικός τι, πως, πότε, ποιος, που, γιατί

- Δομές, Διαδικασίες και Κανόνες
- Οργανωτική Διάρθρωση
- Καταμερισμός Εργασιών
- Εκχώρηση Εξουσίας
- Τμηματοποίηση Λειτουργιών

- Καθοδήγηση, Ενθάρρυνση, Ενεργοποίηση
- Επικοινωνία
- Πληροφόρηση
- Συνεργασία
- Κατανόηση
- Συμμετοχή

- Παρακολούθηση, Αξιολόγηση, Διόρθωση
 - Σύστημα
 - Κριτήρια
 - Διαδικασία
 - Σύνδεση με Στόχους & Προγραμματισμό
- 

Λήψη Αποφάσεων

- Διαδικασία επιλογής μεταξύ 2+ εναλλακτικών λύσεων.
 - Αναγκαία, λόγω απόστασης μεταξύ πραγματικής και επιθυμητής κατάστασης.
 - Διανοητική διεργασία που προηγείται της δράσης του ατόμου ή του στελέχους της οργάνωσης
-
- Εξεύρεση ευκαιριών ή προβλημάτων
 - Προσδιορισμός πιθανών τρόπων δράσης
 - Επιλογή μεταξύ τρόπων δράσης

- Γνώσεις
- Ικανότητες
- Κουλτούρα
- Συστήματα

