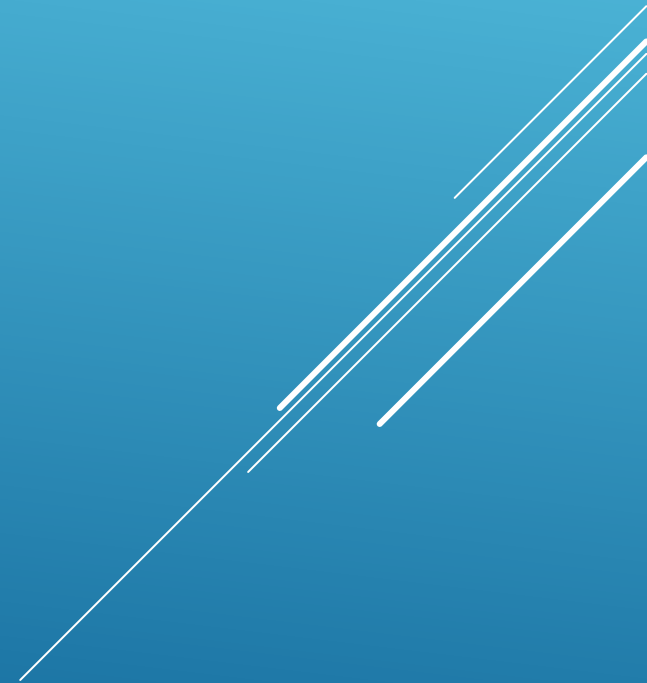


# Η σπουδαιότητα των Soft Skills στο Κοινωνικό Επιχειρείν

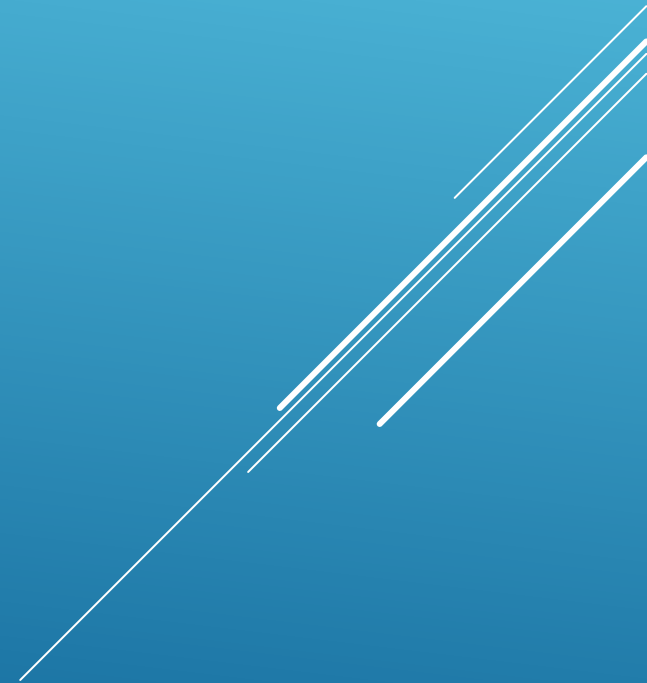
Νίκος Φόρος

Trainer/Public Speaker

**ΑΣ ΓΝΩΡΙΣΤΟΥΜΕ ΛΙΓΟ ΚΑΛΥΤΕΡΑ...**



**ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ Ν'ΑΚΟΥΣΕΤΕ ΑΠΟ ΤΗ  
ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ;**



- ▶ Τελειόφοιτος **Διοίκησης Επιχειρήσεων** του Παν. Αιγαίου
- ▶ Μέλος **AIESEC** 2008-2013
- ▶ **TEDxKalamata**
- ▶ Σύμβουλος Εκπαίδευσης κι Ανάπτυξης στην **ethelon**
- ▶ Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού στην **Orientum**
- ▶ **Trainer** σε Soft Skills τα τελευταία 6 χρόνια
- ▶ ...και Μελλοντικός Φαντάρος! 😊

**ΛΙΓΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΜΕΝΑ...**



Το αγγλικό λεξικό Collins ορίζει τον όρο «δεξιότητες» ως «επιθυμητές ιδιότητες για ορισμένες μορφές απασχόλησης που δεν εξαρτώνται από τις γνώσεις που αποκτήθηκαν: περιλαμβάνουν την κοινή λογική, την ικανότητα να ασχοληθεί με τους ανθρώπους και μια θετική ευέλικτη στάση.

Οι **Soft skills** είναι ένας συνδυασμός των διαπροσωπικών δεξιοτήτων των ανθρώπων με τις κοινωνικές δεξιότητες, τις δεξιότητες επικοινωνίας και γνωρίσματα του χαρακτήρα τους.

**ΑΝ ΔΙΝΑΜΕ ΕΝΑΝ ΟΡΙΣΜΟ ΣΤΙΣ  
SOFT SKILLS...**

## Communication Skills

1. Verbal Communication
2. Body Language
3. Physical Communication
4. Writing
5. Storytelling
6. Visual Communication
7. Humor
8. Quick-wittedness
9. Listening
10. Presentation Skills
11. Public Speaking
12. Interviewing

## Leadership

13. Team Building
14. Strategic Planning
15. Coaching
16. Mentoring
17. Delegation
18. Dispute Resolution
19. Diplomacy
20. Giving Feedback
21. Managing Difficult Conversations
22. Decision Making
23. Performance Management
24. Supervising
25. Managing
26. Manager Management
27. Talent Management
28. Managing Remote Teams
29. Managing Virtual Teams
30. Crisis Management

## Influencing

31. Facilitation
32. Selling
33. Inspiring
34. Persuasion
35. Negotiation
36. Motivating
37. Collaborating

## Interpersonal Skills

38. Networking
39. Interpersonal Relationships
40. Dealing with Difficult People
41. Conflict Resolution
42. Personal Branding
43. Office Politics

## Personal Skills

44. Emotional Intelligence
45. Self Awareness
46. Emotion Management
47. Stress Management
48. Tolerance of Change and Uncertainty
49. Taking Criticism
50. Self Confidence
51. Adaptability
52. Resilience
53. Assertiveness
54. Competitiveness
55. Self Leadership
56. Self Assessment
57. Work-Life Balance
58. Friendliness
59. Enthusiasm
60. Empathy

## Creativity

61. Problem Solving
62. Critical Thinking
63. Innovation
64. Troubleshooting
65. Design Sense
66. Artistic Sense

## Professional Skills

67. Organization
68. Planning
69. Scheduling
70. Time Management
71. Meeting Management
72. Technology Savvy
73. Technology Trend Awareness
74. Business Trend Awareness
75. Research
76. Business Etiquette
77. Business Ethics
78. Diversity Awareness
79. Disability Awareness
80. Intercultural Competence
81. Training
82. Train the Trainer
83. Process Improvement
84. Knowledge Management
85. Writing Reports and Proposals
86. Customer Service
87. Entrepreneurial Thinking

# Υπαρχουν 87 Soft Skills

- ▶ Το **45%** των ελληνικών επιχειρήσεων αντιμετωπίζει πρόβλημα, λόγω της έλλειψης **δεξιοτήτων** των **νεοεισερχόμενων** στην αγορά εργασίας, σύμφωνα με έρευνα της εταιρείας **McKinsey** σε οκτώ ευρωπαϊκές χώρες.

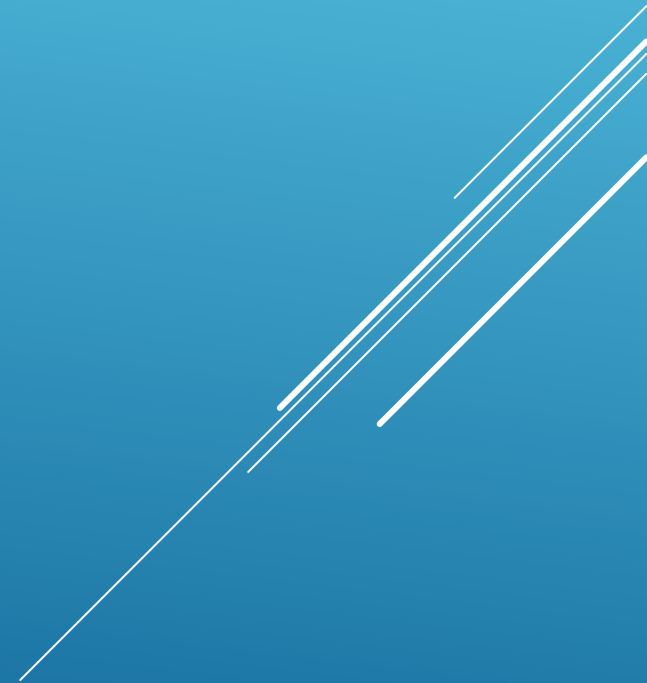
McKinsey&Company

- ▶ **Διαχείριση Άγχους** - Stress Management
- ▶ **Διαχείριση Συγκρούσεων** - Conflict Management
- ▶ **Λήψη Αποφάσεων** - Decision Making
- ▶ **Ηγεσία** - Leadership
- ▶ **Αποτελεσματική Επικοινωνία** - Effective Communication
- ▶ **Ομιλία μπροστά σε κοινό** - Public Speaking
- ▶ **Διαχείριση του Χρόνου μας** - Time Management

## **7 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ SOFT SKILLS**

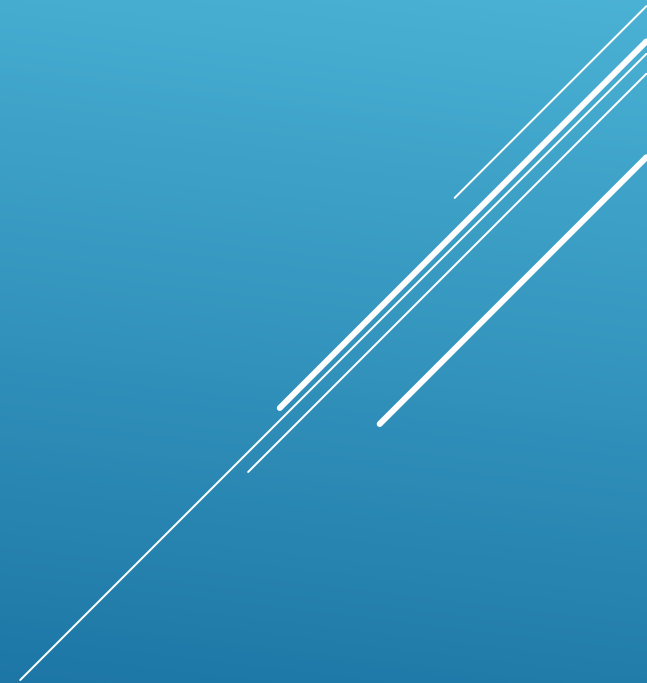


**ΑΣ ΔΟΚΙΜΑΣΟΥΜΕ ΚΑΤΙ**





# THE LEGO CHALLENGE





Νίκος Φόρος - [Nikos.foros@gmail.com](mailto:Nikos.foros@gmail.com)  
Σύμβουλος Επαγγελματικού Προσανατολισμού  
skype: Nikos.xiwths

ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ